



**TECNI SOLUTION**

## **Política de Garantía y Devoluciones**

### **Garantía:**

- 1.- Todo servicio cuenta con garantía de 60 días naturales a partir de la fecha en la que se elabora la orden de servicio, a partir del día 61 contara como servicio nuevo.
- 2.- Para que la garantía sea válida el cliente debe contar con su respectiva orden de servicio, la cual deberá venir firmada por el cliente, contar con número de folio y el logotipo de la empresa.
- 3.- Toda garantía deberá ser solicitada a los números de atención de la empresa, mismos que aparecen en la orden de servicio.
- 4.- Si el cliente acepta un servicio o reparación por fuera, la empresa no se hace responsable por garantías, depósitos, pagos o cualquier situación que surja con su equipo.
- 5.- La garantía aplica únicamente en las refacciones o piezas establecidas en su orden de servicio.
- 6.- El cliente deberá contar con una nota por equipo, en caso de solicitar revisión de más de un equipo.
- 7.- Las garantías se atenderán de 24 a 48 horas posteriores al reporte con la empresa.
- 8.- La garantía queda sin efecto, sí el cliente recurre a otro servicio ajeno al nuestro.

### **Devoluciones:**

- 1.- La cancelación de cualquier trabajo causa el 30% más gastos de material empleado (refacciones, gastos de movilidad y gastos administrativos)
- 2.- La devolución será programada después de 15 a 20 días hábiles.
- 3.- Se requiere una cuenta bancaria (número de tarjeta, clave interbancaria o cuenta clave) a la cual se realizara la devolución.
- 4.- Si la garantía queda anulada por la cláusula 8 (política de garantía) no aplica la devolución.
- 5.- Al concluir los 60 días de garantía no se aplica ningún tipo de devolución.